

Algemene voorwaarden voor Professionals

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen E.L. Health Services gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55641172 (“**E.L. Health Services**”) en de opdrachtgever (de “**Professional**”) inzake de bemiddeling door E.L. Health Services van de Professional aan gebruikers van de website van E.L. Health Services (de “**Overeenkomst**”), alsmede op de rechtshandelingen die daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien.

E.L. Health Services is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, zal E.L. Health Services deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Professional, na afloop van welke termijn de wijzigingen behoudens schriftelijk bezwaar van de Professional binnen deze termijn in werking treden.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen E.L. Health Services en de Professional zijn overeengekomen.

E.L. Health Services wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Professional van de hand.

Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst tussen E.L. Health Services en de Professional komt tot stand door de schriftelijke of elektronische bevestiging daarvan door E.L. Health Services na de inschrijving door de Professional bij E.L. Health Services.

Artikel 3. Dienstverlening

E.L. Health Services bemiddelt in opdracht van de Professional de zakelijke gebruiker - niet zijnde consument - van haar website (de “**Gebruiker**”) door aan de hand van de zoekvraag van de Gebruiker de contactgegevens van een of meerdere professionals aan de Gebruiker te sturen. E.L. Health Services heeft daarbij slechts een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de Gebruiker dan wel voor de verplichtingen van de Gebruiker jegens de Professional die voortvloeien uit de offerte of de overeenkomst tussen de Gebruiker en Professional. E.L. Health Services garandeert geen resultaat aan de Professional, maar heeft slecht een inspanningsverplichting jegens de Professional.

Artikel 4. IT Systemen

E.L. Health Services is gerechtigd de website buiten gebruik te stellen in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens E.L. Health Services ontstaat.

Indien de website verwijzingen bevat (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden is E.L. Health Services niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en/of het gevoerde privacy beleid door die derden.

E.L. Health Services is gerechtigd (het aanmaken van) een account of inschrijving te weigeren of deze te verwijderen, te blokkeren of door te halen indien daartoe gegronde redenen zijn.

E.L. Health Services spant zich naar redelijkheid in haar IT systemen, zoals de website en het account van de Professional te beveiligen tegen diefstal van gegevens en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

E.L. Health Services garandeert echter niet dat haar IT systemen, zoals de website en het account van de Professional vrij zullen zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken.

Artikel 5. Verplichtingen Professional

De Professional verklaart een natuurlijke persoon - niet zijnde een consument – of personenvennootschap of rechtspersoon te zijn die zich toelegt op het uitoefenen van aan zorg en welzijn gerelateerde werkzaamheden.

De Professional garandeert dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn en dat hij de diensten van E.L. Health Services uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.

De Professional garandeert voorts:

- (a) dat hij zich altijd heeft gehouden en zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede over de vereiste vergunningen en/of diploma's beschikt met betrekking tot de uitoefening van de relevante werkzaamheden;
- (b) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst; en
- (c) dat het gebruik van de (persoons-)gegevens van de Gebruiker uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Artikel 6. Privacy

E.L. Health Services verwerkt (persoons-)gegevens van professionals in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- of regelgeving en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op haar website.

Artikel 7. Gebruik gegevens

De Professional stemt ermee in dat de opgegeven of openbare contactgegevens van de Professional in het kader van de Overeenkomst met gebruikers mogen worden gedeeld.

Artikel 8. Ontbinding

E.L. Health Services behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Professional uit te sluiten van elk (verder) gebruik van haar diensten, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen of gehouden is tot vergoeding van enige geleden schade, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- (a) de Professional op enige wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden;
- (b) de Professional inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
- (c) E.L. Health Services een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Professional zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
- (d) de Professional in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;

(e) de Professional niet (langer) voldoet aan de door E.L. Health Services gestelde kwaliteitseisen of gedragscodes;

(f) de Professional failliet zal worden verklaard of failliet is verklaard, de (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of is verleend of een onderhands akkoord met schuldeisers is aangegaan;

(g) er sprake is van liquidatie, staking of fusie of splitsing van de onderneming van de Professional; en

(h) er beslag is gelegd op een substantieel deel van het vermogen van de Professional.

Artikel 9. Overmacht

E.L. Health Services is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan E.L. Health Services gebruikt maakt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

E.L. Health Services is geen partij bij de eventueel tussen de Professional en de Gebruiker te sluiten overeenkomsten alsmede de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen en draagt aldus geen verantwoordelijkheid voor de daaruit voortvloeiende of de daarmee samenhangende rechten of verplichtingen. De Professional vrijwaart E.L. Health Services jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

E.L. Health Services is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Professional lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Professional redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van E.L. Health Services te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van E.L. Health Services wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

De totale aansprakelijkheid van E.L. Health Services bedraagt echter nooit meer dan de totale vergoeding die de Professional aan E.L. Health Services voor haar diensten betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van EUR 500.

Iedere aansprakelijkheid van E.L. Health Services voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

Niets in de Overeenkomst of algemene voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van E.L. Health Services die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van E.L. Health Services.

Artikel 11. Duur en beëindiging

De Overeenkomst tussen E.L. Health Services en de Professional wordt aangegaan voor een kalendermaand en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een maand, tenzij de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd, waarna de Overeenkomst eindigt na afloop van de lopende maand. De ingangsdatum van de Overeenkomst is gelijk aan de datum van inschrijving zoals vermeld op de opdrachtbevestiging door E.L. Health Services.

Artikel 12. Tarieven en vergoedingen

De Professional is aan E.L. Health Services vaste maandelijkse vergoeding vooraf verschuldigd zoals vermeld op de opdrachtbevestiging.

Alle door E.L. Health Services vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

E.L. Health Services is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website.

Artikel 13. Betaling

Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Daartoe dient de Professional na totstandkoming van de Overeenkomst E.L. Health Services te machtigen. Bij terugboekingen, bijvoorbeeld bij een ontoereikend saldo, is E.L. Health Services gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

Indien E.L. Health Services na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan E.L. Health Services de vordering ter incasso uit handen geven. De Professional is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke handelsrente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van EUR 100.

Alle betalingen door de Professional aan E.L. Health Services worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van E.L. Health Services, ongeacht enige andere aanduiding door de Professional.

Enig beroep door de Professional op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

De vaste maandelijkse vergoeding dient binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij anders vermeld op de factuur.

Artikel 14. Geschillen

Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst, het gebruik van de website en/of het account van de Professional en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of het gebruik van de website en/of het account van de Professional, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam.

Amsterdam, maart 2020.