

Algemene voorwaarden voor Gebruikers

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen E.L. Health Services gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55641172 (“**E.L. Health Services**”) en de opdrachtgever (de “**Gebruiker**”) inzake de bemiddeling door E.L. Health Services van de Gebruiker aan een of meerdere professionals op het gebied van zorg en welzijn (de “**Overeenkomst**”), alsmede op de rechtshandelingen die daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien.

E.L. Health Services is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, zal E.L. Health Services deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Gebruiker, na afloop van welke termijn de wijzigingen behoudens schriftelijk bezwaar van de Gebruiker binnen deze termijn in werking treden.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen E.L. Health Services en de Gebruiker zijn overeengekomen.

E.L. Health Services wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker van de hand.

Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst tussen E.L. Health Services en de Professional komt tot stand door de schriftelijke of elektronische bevestiging daarvan door E.L. Health Services na de inschrijving door de Gebruiker bij E.L. Health Services.

Artikel 3. Dienstverlening

E.L. Health Services bemiddelt in opdracht van de Gebruiker zakelijke aanbieders - niet zijnde consumenten - van diensten op het terrein van zorg en welzijn (de “**Professional**”) door aan de hand van de zoekvraag van de Gebruiker de contactgegevens van een of meerdere professionals aan de Gebruiker te sturen. E.L. Health Services heeft daarbij slechts een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de dan wel voor de verplichtingen van de Professional jegens de Gebruiker die voortvloeien uit de offerte of de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Professional. E.L. Health Services garandeert geen resultaat aan de Gebruiker, maar heeft slecht een inspanningsverplichting jegens de Gebruiker.

Artikel 4. IT systemen

E.L. Health Services is gerechtigd de website buiten gebruik te stellen in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding E.L. Health Services ontstaat.

Indien de website verwijzingen bevat (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden is E.L. Health Services niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en/of het gevoerde privacy beleid door die derden.

E.L. Health Services is gerechtigd (het aanmaken van) een account of inschrijving te weigeren of deze door te halen, te verwijderen of te blokkeren indien daartoe gegronde redenen zijn.

E.L. Health Services spant zich naar redelijkheid in haar IT systemen, zoals de website en het account van de Gebruiker te beveiligen tegen diefstal van gegevens en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

E.L. Health Services garandeert echter niet dat haar IT systemen, zoals de website en het account van de Gebruiker vrij zullen zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken.

Artikel 5. Verplichtingen Gebruiker

De Gebruiker verklaart een natuurlijke persoon - niet zijnde een consument - of personenvennootschap of rechtspersoon te zijn.

De Gebruiker garandeert dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn en dat hij de diensten van E.L. Health Services uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.

De Gebruiker garandeert voorts:

- (a) dat hij zich altijd heeft gehouden en zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (b) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst; en
- (c) dat het gebruik van de (persoons-)gegevens van de Professionals uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Artikel 6. Privacy

E.L. Health Services verwerkt (persoons-)gegevens van aanbieders in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- of regelgeving en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op haar website.

Artikel 7. Gebruik gegevens

De Gebruiker stemt ermee in dat de opgegeven of openbare contactgegevens van de Gebruiker in het kader van de Overeenkomst met professionals mogen worden gedeeld.

Artikel 8. Uitsluiting

E.L. Health Services behoudt zich het recht voor om de Gebruiker uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het van haar diensten, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen of gehouden is tot vergoeding van enige geleden schade, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- (a) de Gebruiker op enige wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden;
- (b) de Gebruiker inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden; en
- (c) E.L. Health Services een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Gebruiker zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten.

Artikel 9. Overmacht

E.L. Health Services is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan E.L. Health Services gebruikt maakt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

E.L. Health Services is geen partij bij de eventueel tussen de Gebruiker en de Professional te sluiten overeenkomsten alsmede de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen en draagt aldus geen verantwoordelijkheid voor de daaruit voortvloeiende of de daarmee samenhangende rechten of verplichtingen. De Gebruiker vrijwaart E.L. Health Services jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

E.L. Health Services is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Gebruiker lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van E.L. Health Services te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van E.L. Health Services wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

De totale aansprakelijkheid van E.L. Health Services bedraagt echter nooit meer dan EUR 500.

Iedere aansprakelijkheid van E.L. Health Services voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

Niets in de Overeenkomst of algemene voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van E.L. Health Services die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van E.L. Health Services.

Artikel 10. Geschillen

Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst, het gebruik van de website en/of het account van de Gebruiker en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of het gebruik van de website en/of het account van de Gebruiker, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam.

Amsterdam, maart 2020.